

ALGEMENE VOORWAARDEN POINT HRM

Definities

- **Opdrachtnemer:** de eenmanszaak Point HRM, of een van haar andere handelsnamen, gevestigd en kantoorhoudende te (4194 CT) Meteren aan het adres Citadel 29.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Point HRM een (of meerdere) overeenkomst(en) heeft gesloten.
- **Overeenkomst:** de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van de diensten en/of het uitvoeren van de werkzaamheden en/of het leveren van zaken waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte en/of samenwerkingsvoorstel van en opdrachten aan Point HRM voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of zich een situatie voordoet waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, dan dient uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen en/of de overige bepalingen.
5. Indien Point HRM niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat de opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever in geval van een materiële wijziging tenminste

één maand voordat de betreffende wijziging of aanvulling van kracht wordt hiervan schriftelijk in kennis stellen. Maakt opdrachtgever binnen de termijn van één maand geen bezwaar tegen de wijziging van de algemene voorwaarden, dan wordt de goedkeuring door opdrachtgever aanwezig geacht.

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en opdracht

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding 14 dagen na verzending van de offerte.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Tenzij anders aangegeven zijn in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke aanvaarding of mondeling akkoord door opdrachtgever aan opdrachtnemer of doordat opdrachtnemer een aanvang heeft genomen met het leveren van de dienst, het product of het verrichten van werkzaamheden. Bij de totstandkoming van de overeenkomst worden de algemene voorwaarden door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekt.
2. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen

uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de te leveren diensten. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht te laten uitvoeren door derden. De kosten worden in dat geval berekend aan opdrachtgever.

Artikel 4. Verplichtingen van partijen en uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien partijen een termijn hebben afgesproken voor het uitvoeren van de opdracht, dan zal de afgesproken termijn telkens indicatief zijn, zodat aan overschrijding van die termijn geen gevolgen of rechten ontleend kunnen worden, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
3. Teneinde de uitvoering van de overeenkomst zo goed en zoveel mogelijk volgens de afgesproken planning te laten verlopen zal opdrachtgever indien nodig en na schriftelijke overeenstemming tussen partijen voldoende werknemers van haar eigen organisatie en voor het overige al het materiaal en hulpmiddelen ter beschikking stellen.
4. Indien door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is opdrachtgever niet gerechtigd enig recht of enige verplichting uit deze overeenkomst over te dragen aan derden.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de

voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Wijzigen van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan de termijn voor het voltooien van de opdracht worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële of kwalitatieve gevolgen hebben voor de overeenkomst dan is opdrachtnemer gerechtigd om de kosten hiervan bij opdrachtgever in rekening te brengen. Partijen zullen hierover tijdig in overleg treden.
4. Indien partijen een vast honorarium hebben afgesproken en de opdracht wordt aangevuld of gewijzigd, dan zal opdrachtnemer tijdig aangeven in hoeverre de wijziging of de aanvulling gevolgen heeft voor het vaste honorarium.

Artikel 6. Betalingen en buitengerechtelijke kosten

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Wordt geen vast honorarium overeengekomen dan zal het honorarium worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren conform het afgesproken uurtarief.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd het honorarium of uurtarief te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in praktijk anders is dan geschat. Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig in kennis stellen van deze verhoging.

3. Tenzij anders overeengekomen dient de betaling steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege (zonder enige aanmaning of nadere ingebrekestelling vereist is) in verzuim is. Vanaf de dag van het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het niet voldane gedeelte van de factuur.
4. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling niet overgaat tot betaling, dan zal opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval is opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden tot voldoening van de (buiten)gerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer hogere kosten dan die volgens de daartoe geldende richtlijnen geëigend zijn ter incasso heeft gemaakt, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald.
5. Betalingen door opdrachtgever zullen eerst in mindering worden gebracht op de verschuldigde kosten en de wettelijke rente alvorens de betalingen in mindering worden gebracht op de hoofdsom. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de rente en incassokosten worden voldaan.
6. Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot opschorting of verrekening van een betaling.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd bij een overeenkomst met opdrachtgever gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van het factuurbedrag te vorderen.
8. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om bij het aangaan van de overeenkomst dan wel tijdens de uitvoering van de overeenkomst zekerheid te bedingen van opdrachtgever.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling of schuldsanering wordt verleend dan wel

wanneer een van de partijen onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel wanneer opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen dat er sprake is van omstandigheden die meebrengen dat er sprake is van een gegronde vrees voor het niet nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertragingen aan de zijde van opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
2. In geval van opschorting of ontbinding van de overeenkomst door opdrachtnemer kan opdrachtgever geen nakoming of schadevergoeding van opdrachtnemer vorderen. Opdrachtnemer behoudt in dat geval haar aanspraken uit de overeenkomst en de wet.
 3. Indien opdrachtnemer gebruik maakt van haar bevoegdheid tot opschorting heeft opdrachtgever niet de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden.
 4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 5. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever is uit hoofde van wanprestatie wel gehouden tot vergoeding van schadevergoeding.

Artikel 8. (tussentijdse) Opzegging van de overeenkomst

1. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, dan kan deze door beide partijen te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer dan zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende verkeersopvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden in ieder geval verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transport- en/of leveringsmoeilijkheden, overheidsmaatregelen en/of bedrijfsstoringen worden in ieder geval onder overmacht verstaan. Opdrachtnemer heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
2. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst

opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als het ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten evenals de toepasselijkheid van artikel 7:407 BW.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, dan is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe en/of indirecte schade of schade die anderszins is ontstaan beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de door opdrachtgever in die kwestie ontvangen én betaalde facturen van opdrachtnemer in de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. Indien de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst binnen dan wel buiten rechte wordt ontbonden is opdrachtnemer op geen enkele wijze gehouden enigerlei schade, direct of indirect, te vergoeden aan opdrachtgever en/of derden. In dat geval zal ten hoogste een ongedaanmakingsverplichting bestaan terzake door opdrachtgever ontvangen en betaalde facturen van opdrachtnemer. Enige daarnaast geleden schade komt derhalve niet voor vergoeding in aanmerking en is opdrachtnemer niet voor enigerlei schade aansprakelijk.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van door opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
6. Indien opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect is ontstaan.

Artikel 11. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle mogelijke aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten en documenten daarvan berusten uitsluitend bij opdrachtnemer en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd, nagemaakt of aan derden getoond of ter hand worden gesteld voor welk doel dan ook, tenzij dit door uitvoering van de wet wordt geëist.
3. Het is opdrachtgever behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan enigerlei informatie, documenten, bestanden, gegevensdragers enz. te vermenigvuldigen, te kopiëren, te verspreiden, te openbaren of aan derden ter hand te stellen, die opdrachtgever van opdrachtnemer heeft ontvangen. Dit geldt derhalve ook voor informatie, documenten, bestanden, gegevensdragers enz. waarvan

opdrachtgever van mening is dat daarop geen intellectuele eigendomsrechten op rusten.

4. Bij overtreding van het bepaalde in lid 2 en / of 3 van dit artikel is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van opdrachtnemer om haar daadwerkelijke geleden schade op opdrachtgever te verhalen.
5. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijnde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ten kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Opdrachtgever zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten van de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze aan een derde openbaren.
2. Het voorgaande in lid 1 is niet van toepassing voor zover openbaarmaking voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is en opdrachtnemer hiervoor expliciete toestemming heeft gegeven dan wel wanneer openbaarmaking verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd om van de geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst(en) kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 15. Privacyverklaring

1. Opdrachtnemer hanteert een privacyverklaring waarin onder meer de (wijze van) verwerking van persoonsgegevens is vastgelegd alsmede de doeleinden en de grondslagen daarvan.
2. De privacyverklaring is gepubliceerd op de website van opdrachtnemer en zal op verzoek van opdrachtgever worden toegezonden.